

परिशिष्ट D - आकस्मिक योजना

आकस्मिक योजना का उद्देश्य एक आपात या अन्य घटनाओं की स्थिति में चुनाव के दौरान लोगों को बाहर निकालने की प्रक्रियाओं को निर्धारित करना है जो विभाग को जनता की सेवा करने और/या चुनाव आयोजित करने में बाधित कर सकती है। आपात स्थिति के दौरान, केवल गवर्नर ही चुनाव आयोजित करने के लिए इस विभाग के कर्तव्य को निलंबित कर सकते हैं।¹

इन योजनाओं का उपयोग राज्य सचिव की आपातकालीन योजना (SOS) के साथ किया जाएगा।

विभाग आपात स्थितियों द्वारा बनाये गये अलर्ट की डिग्री द्वारा आपात स्थिति के लिए अपनी प्रतिक्रियाओं का उपाय करता है। हमेशा की तरह, यदि एक कर्मचारी को आपातकालीन स्थिति के बारे में पता चलता है जो कानून प्रवर्तन या चिकित्सा संबंधी सहायता की जमानत देता है, तो वे 911 को कॉल करेंगे और फ्लोर सुपरवाइज़र को सूचित करेंगे।

याद रखें, व्यक्तिगत सुरक्षा कार्यालय के किसी भी दस्तावेज से कहीं अधिक महत्वपूर्ण है।

पहले क्या लिया जाए (निकासी के मामले में)

- यदि ऐसा करने का समय है और ऐसा करने से व्यक्तिगत सुरक्षा को खतरा नहीं है, तो कर्मचारी निम्नलिखित चीजों को एकत्र या सुरक्षित कर सकते हैं, जो महत्व के क्रम में सूचीबद्ध हैं:
 1. मतपत्र (पहले मतदान किए गए, अन्य सभी बाद में)
 2. नकदी और चेक और खुदरा नकदी बाँक्स

महत्वपूर्ण और अन्य अभिलेखों की सुरक्षा और बहाली (आपात स्थिति के दौरान)

- नीचे दी गई चीजों को महत्वपूर्ण और आवश्यक अभिलेख माना जाता है और यदि संभव हो तो आपातकालीन स्थिति की प्रकृति और गुंजाइश के आधार पर इसे इमारत से लिया जाना चाहिए।
 1. गणना और बिना गणना के मतपत्र
 2. सर्वर
 3. अन्य इलेक्ट्रॉनिक डेटा संग्रहण
 4. मतदाताओं की सूची
 5. खुदरा नकदी बाँक्स में नकदी और चेक

¹ GC§ 8571

कंप्यूटर सुरक्षा

- यदि डेस्कटॉप कंप्यूटरों को सुरक्षित रूप से बंद करने का समय नहीं है, तो कर्मचारियों को Ctrl + Alt + Delete का उपयोग करके अपने कंप्यूटर को लॉक करना चाहिए।
- इसका कारण है कि बस एक बार पावर बटन को दबाना कनेक्शन खत्म करने और इसे पूरी तरह से बंद करने के लिए पर्याप्त नहीं हो सकता है।
- यदि बिजली नहीं है, तो कर्मचारियों को कंप्यूटर को हैंडल करने के सर्वोत्तम तरीके के बारे में हेल्पडेस्क से निर्देश के लिए प्रतीक्षा करनी चाहिए।

गणना और बिना गणना किए मतपत्र

- आम तौर पर, चाहे गिना हुआ हो या नहीं, मतपत्र उनके संबंधित परिसर में रखा जाता है और सुरक्षित मतपत्र कक्ष में अंतिम संग्रहान्त के लिए तैयार होने तक रखा जाता है। मतपत्रों की गिनती के बाद, उन्हें एक अलग सुरक्षित स्थान पर संग्रहीत किया जाता है। बिना गिने गए मतपत्रों को उनकी स्थिति के अनुसार वर्गीकृत और संग्रहित किया जाता है:
 1. मतपत्र अभी भी लिफाफे में, बिना छॉटे गए, और हस्ताक्षर की जांच के बिना हैं
 2. मतपत्र अभी भी लिफाफे में, क्षेत्र में छॉटे गए, और हस्ताक्षर की जांच किए हुए
 3. मतपत्र लिफाफे से बाहर और क्षेत्र संख्या के साथ बॉक्स में
- **ध्यान दें:** मतपत्रों को अस्थायी रूप से हस्ताक्षर जांच के लिए कार्यस्थान पर या मतपत्र परीक्षण कक्ष में रखा जा सकता है।
- यदि कोई आपात स्थिति होती है जिसके लिए कर्मचारियों को भवन से मतपत्र हटाने की आवश्यकता होती है, तो कर्मचारी बक्से, या डिब्बे को टेप करके उन्हें नए स्थान पर ले जाएंगे।
- यदि उन्हें इमारत से नहीं हटाया जा सकता है, तो मतपत्रों को सुरक्षित कमरों में रखा जाएगा।
- यदि उन्हें हटाने के समय नहीं है तो रिक्त, जारी न किए गए मतपत्रों को पीछे छोड़ दिया जाना चाहिए। यदि समय है, तो मतदाता रजिस्ट्रार (ROV) या नियुक्त अधिकारी कर्मचारियों को सलाह देगा कि रिक्त, बिना जारी किए गए मतपत्रों के साथ क्या करना है।

मतदाता जानकारी इतिहास को अपडेट करने में कनेक्शन में व्यवधान या हानि

- मतदान केन्द्र नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय को सूचित करेगा।
- यदि दुर्घटना केवल एक विशिष्ट मतदान केंद्र पर होता है और 30 मिनट से अधिक समय तक रहता है, या मतदाताओं की वर्तमान संख्या के आधार पर किसी खास समय सीमा तक रहता है, तो मतदाताओं को किसी अन्य मतदान केंद्र पर भेजा जाएगा या उन्हें प्रावधिक मतदान करने का विकल्प दिया जाएगा।

- यदि दुर्घटना संपूर्ण काउंटी में हुई है, तो मतदान केंद्र कर्मचारी इलेक्ट्रॉनिक मतदान उपकरण के माध्यम से अनंतिम मतपत्र जारी कर सकता है यदि संभव हो, तो अनंतिम लिफाफे में यदि कर्मचारी मतदाता के लिए सही मतपत्र प्रकार या क्षेत्र निर्धारित करने में सक्षम है।
- सिस्टम ठीक होने और चलने के बाद EIMS में दर्ज करने के लिए सभी मतदाताओं के कागजी रेकॉर्ड्स और जानकारी को रखें।
- मतदान प्रणाली प्रभाग वीक्रेता से तुरंत संपर्क करेगा और यथाशीघ्र इस मुद्दे का समाधान करेगा।

पावर आउटेज (बिजली जाने पर)

- मतदान केन्द्र नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय को सूचित करेगा।
- यदि बिजली 15 मिनट से अधिक समय तक चली जाती है, तो मतदाताओं को किसी अन्य मतदान केंद्र पर भेजा जाएगा।
- जनता को, वेबसाइट, फोन संदेश, समाचार, रेडियो, सोशल मीडिया, आदि के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

खराब मौसम

- मतदान केन्द्र नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय को सूचित करेगा।
- यदि मतदान केंद्र मौसम के कारण अगम्य या असुरक्षित है, तो एक बैकअप मतदान केंद्र से संपर्क किया जाएगा और इसे तुरंत उपयोग के लिए तैयार किया जाएगा।
- जनता को, वेबसाइट, फोन संदेश, समाचार, रेडियो, सोशल मीडिया, आदि के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

आग या अन्य आपदा

- सभी कर्मचारियों और मतदाताओं को सबसे पहले सुरक्षित रूप से निकाला जाना चाहिए।
- मतदान केन्द्र नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय को सूचित करेगा।
- यदि समय अनुमति देता है, तो मतदान केंद्र के कर्मचारी निम्नलिखित क्रम में कार्य करेंगे:
 1. मतदान किए हुए सभी मतपत्र सुविधा से सुरक्षित रूप से हटा दें, (डाक द्वारा मतदान मतपत्र, उपकरण के मेमोरी कार्ड, काले मतपत्र बॉक्स से कागजी मतपत्र और सशर्त मतदाता पंजीकरण मतपत्र)
 2. अपने चुनाव सूचना प्रबन्धन प्रणाली (EIMS) तक पहुंचने वाले सभी कंप्यूटरों को सुरक्षित/शट डाउन करना
 3. सभी मतदान उपकरण का सुरक्षित/शट डाउन (बंद) करें

4. यदि संभव हो तो किसी भी कंप्यूटर/उपकरण को हटा दें।

- मुख्य ROV कार्यालय वेबसाइट, फोन रिकार्डिंग, समाचार, रेडियो, सोशल मीडिया इत्यादि के माध्यम से जनता को सूचित करेगा, और वैकल्पिक मतदान केन्द्रों की जनता को सूचना देगा।
- एक प्रतिस्थापन मतदान केन्द्र की स्थापना यथाशीघ्र की जाएगी।

मतदान उपकरण की खराबी

- मतदान केन्द्र नेतृत्व द्वारा इस मुद्दे का समाधान करने के लिए, कागजी मतपत्र मतदाताओं को जारी किया जा सकता है।
- मतदान केन्द्र नेतृत्व मतदान केन्द्र नियमावली में दिये गये समस्या निवारण के निर्देशों का पालन करेगा।
- यदि समाधान करने में असमर्थ हैं, तो मतदान केन्द्र का नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय से संपर्क करेगा।
- ROV तकनीकी सहायता भेजने या रिप्लेसमेंट उपकरण भेजने जैसे उचित कदम उठाएगा।

मांगे जाने पर मतपत्र (बैलेट और डिमांड) यंत्र काम करना बंद कर देता है

- मतदान केन्द्र नेतृत्व कर्मचारियों के लिए मतदान केन्द्र नियमावली में दिये गये समस्या निवारण के निर्देशों का पालन करेगा।
- यदि समाधान करने में असमर्थ है, तो मतदान केन्द्र लीड वोटिंग उपकरण के बैकअप सेट से बैलेट ऑन डिमांड मशीन भेजने के लिए समन्वय हेतु मुख्य ROV कार्यालय से संपर्क करेगा।
- यदि बैलेट ऑन डिमांड मशीनें अभी भी निष्क्रिय हैं, तो मतदान केन्द्रों पर बैलेट मार्किंग उपकरण का उपयोग किया जाएगा।
- यदि मतदान केन्द्र पर बिजली चली जाती है तो मतदान प्रक्रिया में व्यवधान को रोकने के लिए जनरेटर का उपयोग किया जाएगा।
- यदि जनरेटर के उपयोग के बाद भी बिजली नहीं आती है, तो मतदाताओं को पूर्व-मुद्रित आकस्मिक मतपत्र प्रकार जारी किए जाएंगे।
- यदि पूर्व-मुद्रित आकस्मिक मतपत्र समाप्त हो जाते हैं, तो ROV अंतिम आकस्मिक मतपत्र के आधार पर हस्तलिखित मतपत्रों को स्वीकार करेगा।

इंटरनेट कनेक्शन विफलता

- मतदान केन्द्र नेतृत्व कर्मचारियों के लिए मतदान केन्द्र नियमावली में दिये गये समस्या निवारण के निर्देशों का पालन करेगा।

- यदि समाधान करने में असमर्थ हैं, तो मतदान केंद्र का नेतृत्व मुख्य ROV कार्यालय से संपर्क करेगा।
- ROV ग्राहक सहायता के लिए काउंटी सूचना सेवाओं या इंटरनेट प्रदाता से संपर्क करने जैसे उचित कदम उठाएगा।
- यदि इंटरनेट त्रुटि 15 मिनट से अधिक समय तक रहती है, तो मतदान केंद्र के कर्मचारी इलेक्ट्रॉनिक मतदान उपकरण के माध्यम से अनंतिम मतपत्र जारी कर सकते हैं, यदि संभव हो, तो अनंतिम लिफाफे में।
- मतदान केन्द्र के कर्मचारी सभी मतदाताओं के कागजी रेकॉर्ड्स और चुनाव कर्मचारियों के लिए सूचना मुख्य ROV कार्यालय में EIMS में डालने के लिए रखेंगे।
- यदि इंटरनेट त्रुटि एक घंटे से अधिक समय तक रहती है, या वर्तमान मतदाताओं की संख्या के आधार पर किसी भी समय तक रहती है, मतदाताओं को किसी और मतदान केंद्र पर भेजा जाएगा जाएगा। ROV वेबसाइट, फोन संदेश, समाचार, रेडियो, सोशल मीडिया, आदि के माध्यम से जनता को सूचित किया जाएगा।

अनुपयोगी मतदान केंद्र

- यदि कोई मतदान केंद्र किसी कारणवश अनुपयोगी है, तो मतदान केंद्र का नेतृत्व करने वाला/ली मुख्य ROV कार्यालय को सूचित करेगा/गी।
- बैकअप मतदान केन्द्रों की एक सूची मुख्य ROV कार्यालय द्वारा तैयार की जाएगी।
- चुनाव रसद कर्मचारी मतदान केंद्र को स्थानांतरित करने और स्थापित करने के लिए मतदान केंद्र के कर्मचारियों की सहायता करेंगे।
- ROV वेबसाइट, फोन संदेश, समाचार, रेडियो, सोशल मीडिया, आदि के माध्यम से जनता को स्थान के बदले जाने के बारे में सूचित किया जाएगा।

बैक अप मतदान केंद्र

- ROV चुनाव के दिन तक एक प्रतिस्थापन मतदान केंद्र को नामित कर सकता है।
- नया मतदान केन्द्र जितना संभव हो मूल मतदान केन्द्र के नजदीक होना चाहिए और मूल स्थल पर एक नोटिस मतदाताओं को नए स्थान के बारे में निर्देशित करने के लिए लगाना आवश्यक है।

बढ़ाई गई सुरक्षा (चेतावनी #1 का स्तर)

ROV या कानून प्रवर्तन द्वारा निर्दिष्ट बढ़ाए गए सुरक्षा उपायों की स्थिति में, जब भी उचित हो, ROV आपातकालीन सेवा निदेशक कार्यालय की अनुमति के लिए अनुरोध कर सकता है:

- मतदाताओं को मतदान करने के लिए भवन में प्रवेश करने और बाहर निकलने के लिए;
- कर्मचारियों द्वारा मतपत्रों की गिनती जारी रखने के लिए या
- नियमित काम का संचालन करने के लिए जनता को प्रवेश देना।

जनता और कर्मचारी वर्ग (अलर्ट #2 का स्तर) की निकासी

उपरोक्त पर चर्चा किए गए मानक और बढ़ाए गए सुरक्षा उपायों के अलावा निकासी के लिए नामित कर्मचारियों द्वारा निम्नलिखित उपाय लागू किए जा सकते हैं:

- यदि अलार्म बजता है तो जनता को निकटतम निकास के माध्यम से शांति के साथ तुरंत खाली करने के लिए सूचित करें।
- जनता के सभी सदस्यों की सहायता करना, जिनमें वे शामिल हैं जो विकलांग हैं, या जिन्हें निकालने में सहायता की आवश्यकता है।
- दरवाजों को बंद करना और महत्वपूर्ण रेकॉर्ड्स और मतपत्रों को सुरक्षित करना।
- निर्दिष्ट बैठक स्थल पर जाएँ और एक साथ रहें।
- ROV एक वैकल्पिक साइट को मंजूर करेगा।
- वाइस-मेल पर और इमारत पर आपातकालीन संदेश पोस्ट करें।
- यदि संभव हो, तो विभाग की फोन लाइनें वैकल्पिक साइट पर फॉरवर्ड करें।
- इमारत की स्थिति से, सेल फोन के माध्यम से, इमारत में नहीं, कर्मचारियों को सूचित करें।
- पूर्व-मनोनीत कर्मचारी प्रत्येक मंजिल की जांच करेंगे और बाहर निकलने के बाद दरवाजों को बंद करेंगे।

चुनाव के दिन पर निकासी

चुनाव के दिन विभाग की निकासी की स्थिति में, ऊपर बताए गए उपायों के अलावा, निम्नलिखित कदम उठाए जाएंगे:

- मतपत्र प्रसंस्करण को तत्काल रोकें और मतपत्र कक्ष और मतगणना कक्ष के दरवाजों को लॉक करके मतपत्रों और सारणीकरण उपकरण को सुरक्षित करें। क्रमबद्ध मतपत्र जो गिने नहीं जा रहे हैं, वे पहले से ही सुरक्षित कमरे में जमा हैं।
- हस्ताक्षर जाँच के लिए कार्यस्थानों पर मतपत्रों को सुरक्षित मतपत्र कक्ष में रखा जाएगा।
- मतपत्र अभी प्राप्त हुए हैं, लेकिन अभी तक क्रमबद्ध और वितरित नहीं किए गए हैं, पहले से ही सुरक्षित मतपत्र कक्ष में संग्रहित हैं।
- मतदाताओं को, आपातकाल के लिए उपयुक्त सर्वोत्तम तरीके से, वैकल्पिक जगह के स्थान, जिस पर मतदान होगा सूचित करें, यदि कोई हो।
- इमारत पर पोस्ट करें कि पूरी काउंटी में वैकल्पिक ड्रॉप-ऑफ स्थान कहाँ उपलब्ध हैं।

एक या एक से अधिक मतदान केन्द्रों को प्रभावित करने वाली आपात स्थिति

एक या एक से अधिक मतदान केन्द्रों को प्रभावित करने वाली आपातकाल की स्थिति में, मतदान केन्द्रों के स्थानांतरण और/या समेकन की आवश्यकता हो सकती है। ऐसी परिस्थितियों में, चुनाव अधिकारियों द्वारा निम्नलिखित प्रक्रियाएं देखी जानी ज़रूरी हैं।

- उन्हें नए स्थानों और मतपत्र ड्रॉप बॉक्स के लिए स्थानांतरण के बारे में मतदाताओं को सूचना देने वाला साइनेज लगाएँ।
- यदि संभव हो, तो सभी मतदान किए गए मतपत्रों को एकत्र करें और उन्हें स्वयं-सील बैग में सुरक्षित करें।
- मतपत्र बॉक्स, बिना मतदान के मतपत्र, और मतदाताओं के रोस्टर को एकत्र करें और उन्हें नए स्थान पर पहुंचाएँ।
- कम से कम दो चुनाव अधिकारी, या निरीक्षक, हर समय प्रत्येक मतदान केंद्र से मतपत्रों के साथ बने रहें और निगरानी करें कि मतपत्रों को सुरक्षित रूप से नए मतदान केंद्र के स्थानों पर स्थानांतरित किया जा रहा है।
- यदि संभव हुआ, तो विभाग नए सील आवश्यक प्रदान करेगा।

क्षेत्र में संग्रह मार्गों या कर्मचारियों को प्रभावित करने वाली आपात स्थिति

एक आपातकाल की स्थिति में जब क्षेत्र में संग्रह मार्ग या कर्मचारी प्रभावित होते हैं, तो विभाग के कर्मचारी उन चुनाव अधिकारियों को सूचित करेंगे जो साइट की स्थिति के क्षेत्र में हैं।

प्राधिकार का शिष्टमंडल

आपात स्थिति में, ROV विभागीय परिचालन के संबंध में सारे निर्णय लेगा। यदि ROV निर्णय लेने के लिए उपलब्ध नहीं होता है, तो सहायक ROV (s) को पूर्ण प्राधिकार हस्तांतरित हो जाता है। यदि निर्णय लेने के लिए इनमें से कोई उपलब्ध नहीं होता है, तो प्राधिकरण सबसे वरिष्ठ कर्मचारी वर्ग को हस्तांतरित करना चाहिए।

जब एक सुरक्षित स्थान पर, ROV और उसके नामित के कर्मचारी एक क्षति आंकलन करने, सिस्टम बहाली शुरू करने, यदि संभव हो, और यह निर्धारित करने के लिए मिलेंगे कि आपातकाल की प्रकृति के आधार पर किन कार्रवाइयों को जारी रखना चाहिए या जारी रखा जा सकता है। इस बैठक के परिणाम को सेल फोन और घर घर के फोन के माध्यम से कर्मचारी वर्ग को प्रेषित किया जाएगा।

आपातकालीन स्थिति के दौरान और उसके बाद संचार

आम तौर पर, विभाग प्रमुख निकासी को प्रारंभ करने के संबंध में एक घोषणा करेंगे। सभी कार्यालय कर्मी और जनता के किसी भी सदस्य को निर्देश दिया जाएगा कि एक शांत, व्यवस्थित ढंग से किस दरवाजे का उपयोग करके बाहर निकलें और निकासी प्रोटोकॉल के अनुसार कहाँ मिलें।

एक आपात स्थिति के दौरान या उसके बाद कर्मचारियों के साथ संचार करने के लिए विभाग निम्नलिखित विधियों का उपयोग करेगा:

- सेल फोन
- विभाग ध्वनि-मेल
- टेक्स्ट मैसेजिंग
- घर के फोन नंबर

सुरक्षा अधिकारी इमारत को स्वीप करने के बाद निकासी स्थल पर रोल कॉल का संचालन करेंगे। एक बार जब सभी कर्मचारियों को गिन लिया जाता है, तो साइट पर किसी भी प्राधिकारी को सूचित किया जाएगा। हालांकि, यदि किसी टीम का सदस्य रोल कॉल के दौरान नहीं मिलता है, तो अधिकारियों को तुरंत सूचित किया जाएगा। सुरक्षा समन्वयक या प्रबंधन फिर से प्रवेश के लिए स्थिति और संभावना के बारे में कर्मचारियों को सूचित करेगा।

पूर्व-रिकॉर्डशुदा संदेश

आपातकालीन संदेश की सामग्रियाँ आपातकाल की प्रकृति पर आधारित होती हैं। प्रशासनिक सेवा प्रबंधक यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि संदेशों को अद्यतित किया जाए ताकि जनता को नई मतदान साइटों के बारे में आउटगोइंग संदेशों द्वारा सूचित किया जा सके यदि चुनाव के दिन आपातकाल होता है।

नया कर्मचारी अभिविन्यास

नए कर्मचारियों को उनके सुपरवाइजर द्वारा इस नीति की सामग्री के बारे में सूचित किया जाता है। सभी कर्मचारी निकासी मार्गों और बैठक स्थलों से परिचित होंगे।

विभाग के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यनीति

विभाग एक बाइंडर का रखरखाव करता है जिसमें बुनियादी सुरक्षा और आपातकालीन जानकारी और इस योजना की एक प्रति शामिल होती है।

इस मार्गदर्शिका की प्रत्येक चुनाव से पहले समीक्षा की जाएगी और अपडेट की जाएगी। अंतिम मार्गदर्शिका को चुनाव के दिन से 120 दिन पहले पूरा किया जाना चाहिए।