

SANTA CLARA 카운티

선거 관리 계획



목차

소개.....	4
파트 1 – 선거 관리 계획(EAP).....	5
우편 투표(VBM) 절차.....	5
편리한 우편 투표.....	6
투표지 제출용 박스.....	6
투표 센터.....	8
유권자 등록.....	9
대체 투표지.....	9
임시 투표.....	9
투표 센터에서의 접근성 높은 투표.....	10
언어 지원.....	11
투표 센터 배치 고려사항.....	13
선거 관리요원의 구성.....	13
전자 선거인 명부(e-명부).....	14
지원.....	14
주민 협의.....	14
공고.....	15
언어 및 투표 접근성 자문위원회(LAAC).....	15
파트 2 - 유권자 교육 및 지원 계획.....	16
섹션 1: 유권자 연락 - 일반.....	16
미디어 활용.....	16
커뮤니티 참여 계획 및 유권자 교육 자료.....	17
DM 안내문.....	18
ROV 웹사이트의 유용한 유권자 교육 정보.....	18
섹션 2: 유권자 연락 - 소수 언어 커뮤니티.....	18
소수 언어 커뮤니티 파악.....	18
지원 대상 소수 언어 커뮤니티.....	18
소수 언어 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍.....	19
소수 언어 커뮤니티 대상 미디어 활용.....	19
선거 관리요원.....	20
섹션 3: 유권자 연락 - 장애 유권자.....	20

장애 유권자의 요구를 파악하는 데 사용되는 방법	20
장애인 커뮤니티에 대한 지원	21
장애 유권자 대상 서비스	21
장애인 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍	21
장애 유권자 교육 자료	22
선거 관리요원	22
섹션 4: 투표 센터 및 공식 투표지 제출용 박스 정보	22
투표 센터 위치	22
투표지 제출용 박스	23
문제 방지 대책	23
비상 계획	23
섹션 5: 투표 센터의 투표지 보안 및 개인정보 보호 계획	24
투표 센터의 설계 및 레이아웃	24
투표 보안	24
섹션 6 - 예산	25

소개

지난 2016년 9월 29일, California 선거법 섹션 4005에 추가하여, 인가된 카운티에서 감독관 이사회의 승인을 받고 일정한 요건을 충족할 시 우편으로 선거를 진행할 수 있도록 허용하는 California 유권자 선택법(VCA) 또는 상원 법안 (SB) 450 (Allen, D-26)이 통과되었습니다. VCA에 따라 선거 29일 전부터 전체 유권자들에게 투표지가 우편 발송되며, 각 카운티는 주민들의 의견을 반영하여 유권자가 투표를 실시하고 투표지를 제출하는 다수의 공식 투표지 제출용 박스와 투표 센터를 카운티 전역에 설치하게 됩니다. 본 법안은 투표 방법을 다양화하여 유권자들의 참여도를 높이도록 선거를 개혁하는 여러 가지 방안 중 하나입니다.

VCA 전의 선거는 기존의 투표 센터 모델로 실시되었습니다. 이는 일반적인 우편 투표 및 투표 센터 행정이 결합된 모델입니다. 선거법 §12261 (a)에 따르면 카운티 선거 담당 공무원들은 최대 1,000명의 유권자와 그에 대한 투표지가 포함된 선거구를 결정해야 합니다(이는 또한 카운티 및 주 정부에서 선거구별로 선거 결과를 보고할 수 있게 하는 데이터 소스의 역할을 합니다). 2002년에 California 선거법이 확장되어 모든 유권자가 영구적 우편 투표 지위를 요청하고 자동으로 투표지를 우편으로 받을 수 있게 되었습니다. 과거에는 우편 투표를 원하는 사람은 각 선거마다 요청서를 제출하거나 선거구 및 투표 유형에 따라 지정된 투표 센터에서 직접 투표해야 했습니다.

Santa Clara 카운티에서 VCA가 시행되면서 선거는 새로운 투표 센터 모델에 따라 실시됩니다. 이 모델에 따라 모든 등록 유권자는 예정된 선거일 29일 전부터 자동으로 우편 투표지를 우편으로 받게 됩니다. 유권자들은 투표한 투표지를 우편(선불 봉투 사용)으로 반송하거나, 카운티의 모든 공식 투표지 제출용 박스에 넣거나 카운티의 투표 센터에 제출하는 총 세 가지 방법 중 하나로 투표할 수 있습니다. 반드시 우편 투표지로 투표해야 하는 것은 아니며, 대신 Santa Clara 카운티에 있는 모든 투표 센터 또는 유권자 등록국(ROV) 사무소에서 직접 투표할 수도 있습니다. 이제 유권자들은 한 곳에서만 투표해야 하는 것은 아니며, 특히 카운티 내에 등록된 모든 유권자들은 선거일은 물론 선거일 수일 전부터 투표 센터를 이용할 수 있습니다.

지역사회 내 모든 주민들이 VCA로 인한 변화에 대해 알 수 있도록, ROV는 투표 접근성 자문위원회(VAAC)와 언어 접근성 자문위원회(LAAC)를 설립했습니다. VAAC는 노인 및 장애 유권자들의 선거에 대한 접근성을 개선하기 위한 자문 및 권고 사항을 제공하는 것을 목적으로 합니다. VAAC의 미션은 모든 유권자에게 독립적으로 그리고 기밀을 유지하면서 투표할 수 있는 기회를 제공하는 것입니다. 한편 LAAC는 영어 외 언어를 제1 언어로 사용하는 유권자들이 선거 과정을 자신의 언어로 파악할 수 있도록 자문 및 권고 사항을 제공하는 것을 목적으로 합니다. 즉, LAAC의 미션은 선거의 언어적 편의성을 높이는 것입니다. 두 위원회 모두 ROV에 중요 지침을 제공하며 카운티를 위한 유권자 지원 및 선거 관리의 기본 요소입니다. ROV는 언제든지 LAAC 또는 VAAC에 대한 참가 신청을 받습니다. 이 위원회에 지원하려면 ROV 웹사이트, www.sccvote.org/voterschoice 에서 신청서를 작성할 수 있습니다.

또한 ROV는 유권자 교육 및 지원 연합(VEOC)을 설립하여 주민들에게 VCA 및 커뮤니티 참여를 위한 기회를 알리는 유권자 교육 프로그램을 확대하고 있습니다. 이 선거 관리 계획(EAP)에는 이런 위원회 및 다양한 파트너 단체들의 피드백과 정보가 반영되었습니다. 커뮤니티의 지원을 얻는 것은 VCA 하에서 그리고 Santa Clara 카운티의 새로운 선거 관리 방법론에 따라 선거를 성공적으로 실시하는데 매우 중요합니다.

이 문서는 Santa Clara 카운티가 VCA에 따라 선거를 실시하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 참고로, 기술 또는 선거 관련 용어는 부록 A의 용어집에 정의되어 있습니다.

파트 1 – 선거 관리 계획(EAP)

유권자 선택법(VCA)을 시행하는 각 카운티는 그로 인한 변화가 유권자에게 미치는 영향을 이해하는데 필수적인 정보가 포함된 선거 관리 계획(EAP)을 작성해야 합니다. EAP는 파트 1 - 선거 관리와 파트 2 - 교육 및 지원 계획 등 2개 파트로 나뉩니다.

우편 투표(VBM) 절차

EAP에는 투표 센터와 공식 투표지 제출용 박스 및 운영 시간, 언어 접근성 자문위원회(LAAC) 및 투표 접근성 자문위원회(VAAC), 유권자 교육 및 지원 계획, 주민 의견 수렴 및 통보, 기타 관련 내용이 명시됩니다.

투표 센터 모델에서는 등록된 모든 유권자에게 공식 우편 투표 패킷이 자동으로 발송됩니다. 이 패킷은 다음과 같은 품목과 함께 흰색 봉투에 담겨 유권자들에게 발송됩니다.

- 파란색 반송 봉투
- 공식 투표지(해당 선거의 후보자 수에 따라 여러 장이 될 수 있음)
- 투표지 작성 및 반송법 설명서
- 투표 센터 및 투표지 제출용 박스 위치와 그 운영 시간이 명시된 시트
- “I Voted” 스티커
- 기타 추가 정보가 명시된 설명서(필요시)

모든 공식 투표지는 선거일 **29일** 전부터 우체국(USPS)을 통해 발송됩니다. 발송이 개시되면 유권자들은 곧 우편 투표 패킷을 받게 됩니다.

우편 투표를 완료한 유권자들은 우편요금 선불 반납 봉투를 사용하여 일반 우편으로 투표지를 반송하거나 투표 센터 또는 공식 투표지 제출용 박스에 방문하여 제출할 수 있습니다. 또한 모든 투표 센터는 공식 투표지 제출용 박스의 역할도 하게 되며, 제출용 박스 중 일부는 카운티 내 지정된 장소에 독립형으로 배치됩니다.

유권자가 제때 투표지를 받지 못하거나 투표에 오류가 발생한 경우 투표지 교체를 요청할 수 있습니다. 그러면 새 우편 투표 패킷이 대체 투표지와 함께 유권자에게 우편 발송됩니다. 선거가 **7일** 이내인 시점에 투표지를 교체받아야 하는 경우에는 유권자 등록국(ROV) 사무소 또는 투표 센터를 방문해야 새 투표지를 받을 수 있습니다.

영어 이외의 언어를 주로 사용하는 등록 유권자에게는 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 크메르어, 한국어, 힌디어, 일본어로도 작성된 이중 투표지가 여덟 가지 언어로 제공됩니다. 선거법 §14201에 따라 요청 시 대상 선거구에 대한 구자라트어, 네팔어, 펀자브어, 타밀어 및 텔루구어로 된 사본 투표지도 제공됩니다. 지리 정보 시스템 지도 제작 부서는 각 선거에서 사본 투표지를 받는 선거구를 결정합니다. 유권자 등록 시 이 중에서 원하는 언어를 선택할 수 있습니다. 투표지와 우편 투표 자료도 유권자가 선호하는 언어로 발송됩니다. 또한 전화 (408) 299-VOTE, 팩스 (408) 998-7314, 이메일 voterinfo@rov.sccgov.org, 직접 방문 또는 유권자 조치 요청서(VARF)를 통해 ROV 사무소에 연락하여 선호하는 언어를 변경할 수 있습니다. VARF는 ROV 사무국에서 수령하거나 이메일, 팩스 또는 우편으로 받을 수 있습니다. 또는, ROV 웹사이트 및 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)에서도 찾아볼 수 있습니다.

편리한 우편 투표

유권자는 접근 편리한 형식으로 된 투표 관련 자료를 **ROV** 사무소에 연락하여 요청할 수 있습니다. 유권자가 이러한 요청을 하면 해당 요청이 영구 목록에 등재되고, 선거 때마다 접근 편리한 형식으로 투표 자료를 받아 보게 됩니다. 유권자는 활동 정지 상태가 되거나, 다른 카운티로 이주하거나 중범죄자 목록에 등재되거나 사망할 경우에만 이 목록에서 삭제됩니다.

그 외에도 유권자가 요청할 수 있는 옵션으로 원격 우편 투표(**RAVBM**) 시스템이 있습니다. **RAVBM** 시스템은 군인 및 해외 유권자를 비롯하여 장애가 있는 등록된 유권자만 사용할 수 있습니다¹.

RAVBM의 목적은 인터넷을 통한 투표가 아닙니다. **RAVBM**을 이용하는 유권자에게는 공식 투표지에 접근할 수 있는 링크, 다운로드 및 인쇄 방법, 투표지 작성법 및 선거일까지 **ROV**로 반송하는 방법이 명시된 이메일이 발송됩니다. 유권자들은 이메일에 첨부된 링크를 사용하여 자신의 기기에 투표지를 다운로드하여 개인화된 특징 이용가능 방법을 통해 투표지를 읽고 기표해야 합니다. **RAVBM** 유권자는 다른 등록 유권자와 마찬가지로 투표지를 투표 센터 또는 투표지 제출용 박스를 통해 반납하거나 일반 우편으로 반송할 수 있습니다.

반송 방법에 상관없이 투표지는 봉투에 담긴 상태로 제출해야 합니다. 유권자들은 우편 투표 패킷에 포함된 파란색 반송 봉투를 사용해 주시기 바랍니다. 또는 (866) 430-8683번으로 전화하여 **ROV**에 대체 투표지 반송 봉투를 요청하거나 투표 센터 또는 **ROV** 사무소를 방문하여 받을 수 있습니다. 투표지 제출용 박스에서도 대체 투표지 반송 봉투를 구할 수 있습니다. 또한 자신이 갖고 있는 봉투를 사용할 수도 있으나, 이때는 투표지와 함께 반드시 유권자 서약서 양식을 출력 및 서명하여 동봉해야 합니다. 유권자 서약서 페이지는 **RAVBM** 이메일 링크를 통해 투표지와 함께 다운로드됩니다. 일반 우편을 통해 투표지를 반송하는 경우, 파란색 투표 반송 봉투는 우편 요금을 낼 필요가 없으나 다른 봉투를 사용하여 투표지를 반송하는 경우에는 충분한 우편 요금을 납부해야 합니다.

투표지가 필요하지만 입원하거나 장애가 있어 직접 투표지를 구할 수 없는 유권자에 대해서는 긴급 투표지 전달 절차를 이용합니다. 이때는 조기 투표 신청서를 반드시 작성하고, **ROV**의 선거 정보 관리 시스템(**EIMS**)을 통해 현재 등록 정보 및 서명과 대조, 확인하는 과정을 거쳐야 합니다. 등록된 유권자는 반드시 조기 투표 신청서를 작성, 서명하고 일자를 기입해야 합니다. 유권자가 신청서에 서명할 수 없는 경우 타인이 “X”표로 서명하도록 도와줄 수 있습니다. 유권자를 돕는 대리인은 “증인”이라고 쓴 다음, 정자로 이름을 쓰고 서명하여 작성 완료한 조기 투표 신청서를 **Berger Drive**에 위치한 **ROV** 주 사무소 (**for ROV main office**) 반송해야 합니다. **ROV** 사무소가 **EIMS**에서 유권자 정보 및 서명을 확인한 후 투표지를 유권자에게 발부하면 완전한 우편 투표 패킷이 준비됩니다. 유권자를 돕는 대리인이 해당하는 곳에 투표지를 제출합니다. 이 과정이 완료되면 해당 투표지는 **ROV** 주 사무소 (**for ROV main office**), 투표 센터 또는 투표지 제출용 박스 위치에 제출되어 다른 우편 투표지와 함께 처리됩니다.

카운티 감옥에 구속/수감 중인 유권자는 긴급 투표지 전달 절차를 이용할 수 있습니다. 주/연방 감옥에 수감된 유권자는 법에 따라 투표 자격을 상실한 상태입니다.

투표지 제출용 박스

California 선거법에는 카운티가 유권자에게 공식 투표지 제출용 박스를 제공해야 하는 기준이 규정되어 있습니다. 선거 **28**일 전 및 선거일을 포함한 총 **29**일 동안 등록 유권자 **15,000**명당 **1**개 이상의 투표지 제출용 박스가 설치되어야 합니다.

¹California 선거법 §303.3 을 참고하십시오.

ROV의 현재 등록 유권자 수로 볼 때, 투표지 제출용 박스는 최소한 67개가 필요합니다. 투표지 제출용 박스의 수는 각 선거 전 88일 전마다, 카운티 내 실제 등록 유권자 수에 따라 변경될 수 있습니다.

경계 분류	최소 필요 개수
투표지 제출용 박스 (등록 유권자 1만 5천 명당 1개소)	67

투표지 제출용 박스에 가장 적합한 위치를 결정하기 위해 ROV는 주 총무장관 for SOS (SOS) 및 선거법에 따라 의무화된 14개 기준을 사용하여 투표 센터로서 가장 효율적인 장소를 결정하는 데 도움을 줍니다. 이 14개 기준은 ROV가 접근성이 가장 좋은 투표지 제출용 박스의 위치를 결정하는 과정에 도움이 됩니다. 이 기준은 다음과 같습니다.

1. 대중교통 인접성
2. 우편 투표 이용률이 낮은 커뮤니티에 대한 인접성
3. 주요 인구 밀집 지역에 대한 인접성
4. 소수 언어 커뮤니티에 대한 인접성
5. 장애 유권자들에 대한 인접성
6. 차량 소유율이 낮은 커뮤니티를 고려한 인접성
7. 저소득 커뮤니티에 대한 인접성
8. 유권자 등록률이 낮은 커뮤니티에 대한 인접성
9. 복미 원주민 보호지역 포함 지리적으로 고립된 커뮤니티를 고려한 인접성
10. 전반적 접근성 및 무료 주차
11. 투표 센터 및 공식 투표지 제출용 박스 이동 거리 및 소요시간
12. 우편 투표가 어려운 장애인 유권자를 위한 대체 투표 방법의 필요성
13. 투표 센터 및 공식 투표지 제출용 박스 인근 교통 현황
14. 이동식 투표 센터의 필요성

ROV는 장애 유권자들을 위해 교통 및 인구 밀도를 반영한 공식 투표 제출용 박스의 위치와 관련된 미국인 장애인법(ADA)의 요건을 준수합니다. 투표지 제출용 박스는 선거일 29일 전부터 각 장소에 배치됩니다. 제출용 박스는 선거 28일 전까지 모두 설치되어 사용할 준비가 되어야 합니다. 또한 이 제출용 박스는 모든 유권자가 원활히 이용할 수 있도록 다음과 같이 설계해야 합니다².

- 물리적 손상 및 불법 진입을 방지하기 위해, 야외에 인원이 없이 배치되는 제출용 박스는 기물 파손, 무단 제거, 악천후 등을 견딜 수 있는 견고한 재질로 만들어야 합니다.
- 제출용 박스에는 투표지를 변조하거나 꺼내지 못하도록 아주 작은 투입구만 있어야 합니다.
- 제출용 박스는 무단 접근 시 이에 대한 물리적인 증거가 남을 수 있도록 설계됩니다. 선거 담당 공무원은 본 섹션의 목적을 위해 변조 방지 씬을 사용할 수 있습니다.
- 제출용 박스에는 투표지를 삽입할 위치를 나타내는 표지를 설치해야 합니다.
- 제출용 박스에는 고유 식별 번호를 표시해야 하며 이는 지정된 투표지 회수 담당자 및 유권자가 쉽게 알아볼 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스에는 “공식 투표지 제출용 박스(Official Ballot Drop-Box)”라고 명확하게 표시해야 합니다.
- 제출용 박스 및 그 구성품은 손으로 강하게 쥐거나 비트는 등의 동작을 하지 않고도 사용할 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스 및 그 구성품은 유권자가 단 5파운드의 압력만 가해도 사용할 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스는 휠체어 이용자를 고려하여 바닥/지면에서 15 ~ 48인치 내에 설치해야 하나, 이는

²선거법 § 20132 를 참고하십시오.

차량 운전자용 제출용 박스에는 적용되지 않습니다.

- 제출용 박스 표지는 배경과 대비를 이루며 “눈부심 방지”용 마감재로 처리해야 합니다.
- 제출용 박스는 유권자가 그 공식적 성격과 안전성을 인식할 수 있도록 설계되어야 합니다.
- 카운티 전역의 투표지 제출용 박스는 인원 배치 여부와 무관하게 모두 기능이 동일하고, 디자인과 색상이 유사하되 유권자가 알아보기 쉽도록 표식이 있어야 합니다.
- 투표지 제출용 박스의 크기는 **Santa Clara** 카운티의 요구를 바탕으로 정해집니다.

공식 투표지 제출용 박스와 관련하여 염두에 두어야 할 몇 가지 중요 사항:

- 제출용 박스에 투표지를 반송할 시에는 우편 요금이 필요하지 않습니다.
- 우편 투표지는 선거 당일 오후 8시 이후에는 접수되지 않습니다.
 - 제출용 박스는 정확히 선거 당일 오후 8시에 잠깁니다.
 - 다만 투표 센터가 닫히는 시점에 아직 유권자들이 투표지를 제출하기 위해 대기하는 경우 및 운영 시간이 법원 명령에 의해 연장될 경우는 예외입니다.
- 공식 투표지 제출용 박스를 변조하는 것은 중죄입니다³.
- 제출용 박스가 가득 찼거나 변조되었거나 손상된 경우, 선거 담당자에게 이를 알리기 위해 이 내용을 통지서로 작성하여 해당 박스에 두어야 합니다.
- 제출용 박스에는 **ROV** 사무소 번호 및 수신자 부담 전화번호가 표시되어 해당 박스가 위변조 또는 손상되었음을 **ROV** 또는 **SOS**에 알릴 수 있어야 합니다⁴.

영어 이외의 언어를 주로 사용하는 등록 유권자들이 충분히 이용할 수 있도록 투표지 제출용 박스에는 영어, 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 크메르어, 한국어, 힌디어, 일본어, 구자라트어, 네팔어, 펀자브어, 타밀어, 텔루구어 등 모두 14개 언어로 “공식 투표지 제출용 박스”라고 표기됩니다.

또한 각 투표지 제출용 박스에는 필요 시 여분의 투표지 반송 봉투를 이용할 수 있음을 유권자에게 알려 주는 표지판이 설치됩니다. 유권자는 봉투의 설명을 따라 성명, 거주지 주소, 생년월일, 서명 등을 기입해야 합니다. 투표지 제출용 박스를 이용하는 경우 투표지는 유권자의 정보 및 서명을 기입한 봉투에 넣어 제출해야 합니다. 이와 관련하여 질문이 있거나 도움이 필요한 경우를 위해 수신자 부담 전화번호가 제공됩니다.

투표 센터

투표 센터는 최대 11일간 운영되며, 새롭고 접근성 높은 투표 장비와 언어 지원 서비스를 갖추고 있고, 조건부 유권자 등록(CVR) 및 당일 투표 등의 편의를 제공합니다. 또한 유권자는 한 개의 지정 투표 센터가 아니라 **Santa Clara** 카운티 전역에 있는 이용 가능한 투표 센터 중 한 곳을 방문하여 투표할 수 있습니다.

VCA에 따라 투표 센터는 기존 투표 센터 장소에서 이전에 제공했던 것보다 긴 기간 동안 운영되어야 합니다. 투표 센터는 (1) 선거일 10일 전 및 선거일 포함 총 11일과 (2) 선거일 3일 전 및 선거일 포함 총 4일 등 2개의 조기 투표 기간으로 운영되어야 합니다. **California**주 선거법은 카운티가 유권자에게 제공해야 하는 투표 센터 위치의 근거가 되는 변수를 제시합니다.

- 선거일 10일 전부터 선거일 4일 전까지 4째 날을 포함한 총 7일 동안 등록 유권자 5만 명당 투표 센터 1개소를 선거가 실시되는 지역 내에 운영해야 합니다.
- 선거일 3일 전부터 선거일 포함 총 4일간 유권자 10,000명당 1개 투표 센터를 선거가 실시되는 지역 내에 오전 7시부터 오후 8시까지 운영해야 합니다.
- VCA 모델에 따라 실시되는 특별 선거의 경우, 선거일 10일 전부터 총 10일 동안 유권자

³California 선거법 §18500 을 참고하십시오.

⁴California 선거법 §20132 를 참고하십시오.

60,000명당 1곳의 투표 센터를 운영해야 하며, 선거일에는 유권자 30,000명당 1개의 투표 센터를 오전 7시부터 오후 8시까지 운영해야 합니다.

Santa Clara 카운티는 유권자들에게 보다 양질의 서비스를 제공하기 위해 자원이 있을 경우, 11일간 운영되는 투표 센터와 4일간 운영되는 투표 센터를 최소 요구 사항보다 많이 운영할 계획입니다. 투표 센터 운영 시간은 선거일 전에 투표 센터별로 달라질 수 있습니다⁵. 유권자들은 선거법에 따라 선거일 오전 7시부터 오후 8시까지 모든 투표 센터를 이용할 수 있습니다⁶. ROV의 현재 등록 유권자 수로 볼 때, 11일 및 4일 운영 투표 센터의 최소 필요량은 아래의 표에서 확인할 수 있습니다. 실제 계산 수치는 선거법에 따라 선거 88일 전에 결정됩니다⁷.

경계 분류	최소 필요 개수
11일 운영 투표 센터 (등록 유권자 5만 명당 1개소)	20
4일 운영 투표 센터 (등록 유권자 1만 명당 1개소)	81

유권자 등록

투표 센터는 기존 투표 센터 모델이 이전에 제공했던 것보다 더 많은 서비스를 제공합니다. 특히 투표 센터에서 유권자 등록이 가능합니다. 이제 유권자들은 투표 센터에서 유권자 등록하고, 등록 정보를 갱신하거나 조건부로 투표할 수 있습니다. 조건부 유권자 등록(CVR)에 따라 투표 자격이 있는 유권자는 CVR 봉투와 함께 투표지를 받게 됩니다.

CVR은 15일의 등록 기간 중에 등록하지 않은 지역 유권자가 투표 센터에 가서 등록하고 당일 투표까지 할 수 있는 방법입니다. 유권자는 15일의 등록 기간이 마감된 후에도 CVR을 이용하여 주소 또는 정당 정보를 갱신할 수 있습니다. 그러나 정당 정보의 갱신은 대통령 예비 선거에만 적용됩니다. 투표 완료된 CVR 투표지가 ROV 사무소로 반송되면 이 유권자는 자격 심사를 받게 됩니다. 이때 투표지는 유권자가 자격 요건 일체를 충족하는 것으로 확인된 후에만 개봉 및 계수됩니다. 또한 CVR 봉투는 해당 유권자의 등록 진술서이기도 하며 유권자는 봉투에서 접수증을 떼어내고 ROV 웹사이트에서 투표지 상태 정보를 추적할 수 있습니다⁸.

대체 투표지

이제 투표 센터는 유권자가 요청할 때 대체 투표지를 제공합니다. 유권자는 투표 센터를 통해 해당 선거에서 자신이 투표한 투표지를 ROV가 접수하지 않았음을 확인할 시 대체 투표지를 요청할 수 있습니다⁹. ROV가 유권자로부터 투표지를 받았는지 확인할 수 없는 경우 ROV는 유권자가 임시로 투표하도록 허가할 수 있습니다.

임시 투표¹⁰

유권자는 모든 투표 센터에서 임시로 투표할 수 있습니다. 유권자가 등록을 주장하지만 그의

⁵ROV는 아직 투표 센터 확보 과정을 진행 중이며, 구체적인 위치 및 운영 시간은 본 자료의 발행일 현재 결정되지 않았습니다.

⁶선거법 §4005를 참고하십시오.

⁷선거법 §12223을 참고하십시오.

⁸우편 투표지 추적 웹사이트: <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=ab>

⁹선거법 §4005

¹⁰선거법 §14310

등록 여부 및 자격을 ROV 담당자가 즉시 확인할 수 없는 경우, 그 유권자는 임시 투표지로 투표할 수 있습니다. ROV는 유권자에게 그런 권리를 알려 주고 다음을 제공해야 합니다.

- 임시 투표지 및 임시 투표 과정/절차에 관한 서면 지침
- 유권자 등록 및 투표 자격에 대한 서면 요약 - 유권자의 서명이 필요합니다.

임시로 투표하려는 유권자는 자신이 투표할 자격이 있으며, **Santa Clara** 카운티에 등록되었음을 ROV 직원 앞에서 서면으로 요약(서명)해야 합니다. 그런 다음 유권자는 ROV 주 사무소로 반송하는 임시 투표 봉투에 투표지를 봉인해야 합니다.

공식 유세 기간 동안 직원들은 유권자의 주소를 확인하고 임시 투표지 봉투의 서명이 유권자의 등록 진술서 또는 유권자 등록 파일의 다른 서명과 일치하는지 확인해야 합니다. 이름, 중간 이름 또는 둘 다의 첫 글자가 아닌 다른 글자로 된 서명을 사용해도 투표지는 그대로 유효합니다. 또한 직원들은 투표지를 개봉 및 계수하기 전에 추가 자격 요건을 확인해야 합니다.

임시 투표지를 사용하는 유권자는 봉투에서 접수증을 떼어서 ROV 웹사이트에서 자신이 행사한 표의 상태를 추적할 수 있습니다¹¹. 유권자는 자신의 표가 계수되었는지 여부를 ROV에 문의하거나 웹사이트¹²에서 확인할 수 있으며, 계수되지 않은 경우 그 사유를 파악할 수 있습니다.

투표 센터에서의 접근성 높은 투표

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 VCA의 계획 및 시행에서 유권자의 접근성이 고려되는지 확인합니다. 이러한 접근성은 ROV에서 투표 센터 선정, 투표 장비, 그리고 유권자들의 모든 요구를 충족하기 위한 선거 관리요원들의 교육 및 배치를 고려함에 있어 중요한 사항입니다. ROV는 모든 유권자에게 안전하고 접근성이 높으며 독립적인 투표 경험을 제공하기 위해 원격 우편 투표(RAVBM)와 같은 기존 프로그램과 함께 새로운 투표지 기표 도구(BMD)를 사용합니다. **Santa Clara** 카운티는 모든 투표 센터에서 접근성 높은 투표가 가능하도록 노력해왔으며 앞으로도 노력할 것입니다¹³.

ROV는 **California** 주 총무장관 for SOS의 접근성 점검 목록 설문조사를 사용하여 표준에 부합하는 투표 센터 시설의 특징과 수정이 필요한 사항을 결정합니다. 이러한 모든 수정 사항은 시설의 구성 및 운영을 담당하는 감독관에게 제공될 지도, 이미지 및 사진이 포함된 전달 시스템 및 개별 투표 센터 책자에 명시됩니다. 또한 이런 수정은 미국 장애인 차별 금지법(ADA)의¹⁴ 요건을 충족해야 하며, 이런 요건에는 ADA에 따른 주차장, 경사로, 문, 통로 및 기타 사항이 포함될 수 있습니다.

Santa Clara 카운티의 각 투표 센터에는 최소 3개의 사용 가능한 투표지 기표 도구가 갖추어져 있습니다. **Dominion** 투표 시스템 ICX BMD는 일부 장애가 있는 유권자들에게 독립적인 투표 경험을 제공합니다. 각 투표 센터의 BMD는 ADA를 준수하며 다양한 투표 방법을 지원하는 기능과 부속품을 갖추고 있습니다. 이런 장치는 모든 투표지 유형 및 언어를 지원하도록 프로그래밍됩니다.

카운티의 투표 시스템에는 보다 접근하기 쉬운 투표 경험을 제공하는 많은 기능들이 있습니다. 이 시스템은 유권자가 원하는 대로 조합하여 사용할 수 있는 시청각 및 촉각 인터페이스를 제공하므로 편리하게 기표할 수 있습니다. 시각 화면의 조정과 관련해서는 화면상의 글꼴 크기를 변경할 수 있으며 화면 해상도를 검은색 배경의 고대비 백색으로 전환할 수 있습니다. 화면 조정 외에도 청각 촉각 인터페이스(ATI) 키패드를 연결할 수 있습니다. ATI 기기에는 투표지를 청취하고 (필요할 경우) 발연 속도를 조절하며 선택을 할 수 있는 볼륨 조절식 오디오 투표 구성 요소가 설치되어 있습니다. 또한 ATI에는 점자 설명이 있는 대형 작동 버튼과 “호흡 입력 장치(Sip and Puff)” 또는 패들 선택 장치가

¹¹ 우편 투표지 추적 웹사이트: <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=ab>

¹² 임시 투표지 추적 웹사이트: <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=pb>

¹³ 선거법 §19240

¹⁴ ADA(미국 장애인 차별 금지법) 웹사이트: <https://www.ada.gov/>

완비되어 있습니다. 이러한 기능을 독자적으로 이용할 수 없는 유권자들은 투표 과정 내내 그들을 도울 수 있는 개인을 최대 두 명까지 동반할 수 있습니다. 또한 ROV는 요청이 있을 시 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)의 오디오 테이프를 제공합니다.

한 대 이상의 BMD 투표 장비가 고장나거나 오작동하는 경우, ROV는 신속히 필요한 장치를 교체하는 절차를 개시할 것입니다. 교체 절차에는 사용 가능한 장치, 필요한 용량, 고장의 심각도 등을 고려하여 우선순위가 부여됩니다. 이러한 경우에 대비하여 6개의 투표 센터 그룹별로 3개 팀이 1개 지원 현장에 투입됩니다.

각 투표 센터에서 제공하는 추가적인 접근성 서비스로는 가두 투표가 있으며, 투표 센터 전반에서 모든 유권자 요구 사항을 평가하고 지원하도록 교육 받은 투표 보조원도 배치될 것입니다.

언어 지원

ROV는 각 투표 센터에 필요한 모든 언어에 대해 일정한 언어 지원을 제공하고자 합니다¹⁵. Santa Clara 카운티의 경우, 다음과 같은 언어가 포함됩니다.

- | | | |
|---------|---------|--------|
| - 영어 | - 힌디어 | - 네팔어 |
| - 중국어 | - 일본어 | - 편자브어 |
| - 스페인어 | - 크메르어 | - 타밀어 |
| - 타갈로그어 | - 한국어 | - 텔루구어 |
| - 베트남어 | - 구자라트어 | |

특정 커뮤니티의 필요에 따라 ROV는 그 커뮤니티에서 주로 사용되는 언어를 구사할 수 있는 2개 언어가 가능한 직원을 채용하고자 합니다. 특정한 언어가 필요한 지역을 파악할 것이지만 2개 언어가 가능한 직원이 없는 경우, 투표 센터는 ROV에 연락하여 유권자를 사무소의 2개 언어가 가능한 직원과 연결시켜 주거나 카운티의 전화 통역 서비스를 제공할 것입니다.

유권자 데이터베이스의 매핑 및 언어 데이터 등을 이용하여 ROV는 2개 언어가 가능한 직원이 가장 효율적인 방식으로 해당 커뮤니티에서 근무하도록 배치할 것입니다. 특정 언어 커뮤니티의 투표 센터에 이중어 구사 선거 관리요원을 배치하는 경우는 카운티 전역의 각 투표 센터에 충분한 수의 언어별 이중어 구사 선거 관리요원을 배치할 수 없는 상황임을 의미합니다.

공식 투표지, CVR 및 임시 봉투는 연방 지정 언어인 영어, 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어 및 주가 지정한 언어인 힌디어, 크메르어, 한국어 및 일본어로 제작됩니다. 사본 투표지는 EC 14201에 따라 주 지정 언어인 구자라트어, 네팔어, 편자브어, 타밀어 및 텔루구어로 대상 선거구를 위해 제작됩니다. 투표 센터 표지판은 14개 언어로 제공됩니다. 사본 투표지는 유권자 투표를 할 때 참고로 사용하는 견본 투표지입니다. Santa Clara 카운티 유권자 등록국은 대상 투표 센터를 위해 2021년에 추가된 5개의 주 지정 언어(구자라트어, 네팔어, 편자브어, 타밀어 및 텔루구어)로 사본 투표지를 준비할 것입니다. 사본 투표지는 개별 기표를 할 때, 지정된 투표 센터에서 유권자에게 제공될 것입니다. 사본 투표지는 반드시 유권자들이 사본 투표지에 투표를 하지 않도록 하기 위해 일반 투표지와 모양이 구분이 되어야 합니다. 투표 센터 직원들은 유권자들에게 사본 투표지가 있음을 알려주고 유권자들이 요청하였을 때 사본 투표지를 제공할 수 있도록 훈련이 될 것입니다. 유권자들에게 사본 투표지가 있음을 알려 주기 위해 카운티에서 제공하는 14개의 모든 언어(영어, 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 크메르어, 한국어, 힌디어, 일본어, 구자라트어, 네팔어, 편자브어, 타밀어 및 텔루구어)로 된 표지판이 모든 투표 센터에서 대상 선거구의 전자명부 근처에 배치될 것입니다.

¹⁵선거법 §12303

모든 카운티 유권자 정보 가이드에는 사본 투표지 신청서 및 선거법 § 14201 사본 견본지가 투표 센터에서 유권자들에게 제공될 수 있고, 요청 시에도 제공될 수 있다는 것을 알리는 14개의 언어로 된 고지서가 포함될 것입니다. 유권자들이 사용할 수 있는 사본 투표지가 있는 투표 센터 목록이 최소한 선거 14일 전에 카운티 웹사이트에 공표될 것입니다.

특정 언어가 가능한 이중어 구사 직원이 부족한 경우, 투표 센터 직원들은 ROV 사무소로 전화하여 ROV 소속 이중어 구사 직원 중 한 명과 이야기할 수 있습니다. 또한 ROV는 카운티의 전화 통역 서비스를 통해 언어 서비스를 제공할 수도 있습니다.

모든 투표 자료는 인쇄 매체와 전자 매체(카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)가 포함된 태블릿)로 연방 정부에서 지정한 5개 언어로 제작됩니다. 또한 모든 투표 센터에는 언어 지원 서비스 가능 여부를 알려 주는 표지판이 설치됩니다.

투표 센터 배치 고려사항

ROV는 투표지 제출용 박스 위치 섹션에 명시된 주 총무장관 for SOS이 지정한 것과 동일한 14개 기준을 사용합니다. 미국 지역사회 조사, ROV 유권자 데이터베이스, VTA 버스 정류장 등 여러 출처에서 수집한 데이터를 이용하여 이런 기준에 대한 수치를 파악합니다. 이 기준에는 대중교통, 교통 패턴, 인구 밀집 지역, 소수 언어 사용자, 장애, 낮은 차량 보유율, 저소득, 낮은 우편 투표율, 낮은 유권자 등록률 등이 포함됩니다.

ROV에서 최적의 투표 센터 위치를 선정하는 데 도움이 될 수 있도록 “DOTS”라는 부지선정 도구를 개발했습니다. 이 모델은 카운티를 0.5마일의 그리드로 분할합니다. 각 그리드에는 위의 각 기준에 따라 1~5점의 점수가 부여됩니다. 개별 점수를 합산하여 마지막에 총점을 구합니다. 그런 다음, 투표 센터 및 투표지 제출용 박스 설치 후보지를 점수 지도 위에 겹쳐 놓습니다. 고득점 그리드에 해당하거나 그 인근의 위치가 기준에 더 부합하므로 이 지역에 우선권을 부여했습니다.

또한 이 과정에서 일반 주민들의 의견도 고려합니다. ROV는 역사적으로 등록률 및 우편 투표 이용률이 낮은 커뮤니티야말로 조건부 유권자 등록 및 직접 투표와 같은 투표 센터의 서비스가 최대한 효과를 낼 수 있으므로 이런 커뮤니티에 대한 인접성을 더욱 중요하게 판단합니다. 부지 선정 도구 개발 과정에서 일반 대중 및 ROV 담당자가 선정한 기준에는 더 많은 가중치가 부여됩니다. 가용성, 비용, 크기, 공간 형태, 주차 편의성 등의 기타 기준은 상황에 따라 평가합니다.

ROV는 인구 밀도가 높은 지역, 과거 투표율이 낮은 지역, 그리고 소외된 지역까지 적절히 도달하기 위해 노력해왔습니다. 또한 투표 센터 경계선을 설정하여 투표 센터까지의 이동 거리 및 시간을 제한했습니다. ROV는 모바일 투표 센터 대신 지역 사회에 좀 더 이바지하기 위해 최소 요건 이상의 추가 투표 센터를 설치하고 이러한 지역 전체에 걸쳐 투표 센터를 서로 더 조밀하게 설치할 예정입니다.

선거 관리요원의 구성

ROV는 선거 관리요원(선거법상 선거위원회¹⁶로 칭함)을 채용하여 투표 센터에 배치합니다. 선거 관리요원은 유권자를 응대하는 역량을 극대화하기 위해 최대한 다양한 커뮤니티 출신자들로 구성됩니다¹⁷. 투표 센터 근무 직원들은 고객 서비스 경험, 이종어 구사 능력, 다양성 및 포용성, 리더십, 기술적 역량, 시민의 커뮤니티 참여 의무에 대한 관심 등을 고려하여 선정됩니다. 그들은 새로운 투표 센터 기술, 유권자 응대 방법 및 군중 통제 관리에 대해 교육을 받게 됩니다. 그 외에 고령자 및 장애 유권자를 위한 접근성, 포용성, 적절한 의사소통 등을 포함한 고객 서비스 주제에 대해서도 교육 받습니다. ROV는 적격성과 커뮤니티의 필요에 기초하여 최고의 후보자를 선정합니다.

선거 관리요원은 추가 지원 카운티 공무원 및 유급 자원봉사자로 이루어집니다. 팀장 및 팀원들은 카운티의 시간급 근무자로 고용되며, 응대 요원은 대부분 유급 근무자입니다. 투표 센터 직원들은 모두 자신의 역할에 따라 교육을 받으며, 선거 기간 중 최소 1일(유급 근무자)에서 여러 날까지, 아니면 모든 선거일에 근무하게 됩니다.

투표 센터의 인원 총원은 투표 센터 규모 및 선거일까지 남은 기간을 기준으로 이루어집니다. 현재 계획은 각 투표 센터에 6~15명의 선거 관리요원을 배치하는 것입니다. 규모가 더 큰 투표 센터에 대해, 그리고 업무량이 많거나 선거일이 다가오면 추가 총원이 진행될 수 있습니다. 카운티의 언어 필요성을 충족하기 위해 가능한 한 많은 이종어 구사 선거 관리요원을 채용할 것입니다.

¹⁶선거법 §4005

¹⁷선거법 12 편, 4 장 1 조

전자 선거인 명부(e-명부)

VCA에 따른 변경 사항을 효과적으로 시행하기 위해 투표 센터는 전자 선거인 명부를 사용합니다¹⁸. 이러한 e-명부는 투표 센터와 ROV 선거 정보 관리 시스템(EIMS) 간의 안전한 전자 통신이 이루어지도록 사용되는 전자 하드웨어 및 소프트웨어의 조합입니다. ROV EIMS는 VoteCal을 통해 주 총무장관 for SOS실로 정보를 전달합니다. VoteCal은 중앙화된 주 전역 유권자 등록 데이터베이스로, 카운티 선거 관리 시스템 및 교정/재활국, 공중보건부 및 차량 관리부와 같은 주 내의 다른 시스템과 정보를 교환하고 상호작용합니다. 이 새로운 VCA 기술은 노트북이나 태블릿에서 사용할 수 있으나 “엄격한” 의미에서는 오직 ROV가 승인한 e-명부 소프트웨어만 장치에서 사용할 수 있습니다.

e-명부에는 투표 센터로 전달해서 사용할 수 있는 등록 유권자의 전자 목록(명부 색인)이 들어 있습니다. 이 명부 색인은 선거에서 투표할 자격이 있는 등록 유권자 전체의 공식 목록입니다. 이것은 주로 투표지를 받을 수 있는 유권자의 자격을 확인하고, 이중 투표를 방지하기 위해 거의 실시간으로 유권자 기록을 캡처하는 데 사용됩니다.

e-명부는 안전하게 잠긴 방수 케이스에 넣어져서 일일 보관을 위해 자물쇠가 잠기고 직원이 열쇠로 열 수 있는 2차 보안 케이스 안에 보관됩니다. 운영 시간 동안 이 장치에 저장된 데이터는 계속해서 갱신됩니다. e-명부는 보안 클라우드 서버에 보안 접속을 통해 승인된 사용자만 로그인해서 사용할 수 있도록 프로그래밍됩니다. 이 클라우드 서버는 유권자 데이터의 최신 업데이트를 전송하기 위해 ROV의 선거 정보 관리 시스템에 대해 연결된 상태와 자체 데이터베이스를 유지합니다. e-명부의 유권자 데이터 보안에 대한 자세한 정보는 **파트 2: 유권자 교육 및 지원 계획의 투표 보안** 섹션을 참고하십시오.

e-명부는 이름, 주소, 생년월일, 선호 언어, 선호 정당, 선거구 및 우편 투표 상태와 같은 유권자 등록 데이터를 확인하는 데 사용될 수 있습니다. 또한 e-명부에는 절대로 다음과 같은 정보가 저장되지 않습니다: 운전 면허 번호 또는 사회보장 번호에 대한 참조 정보. e-명부는 거의 실시간으로 검색 및 유권자 상태 정보를 제공하며 특히 유권자와 ROV 선거 관리요원 모두에게 보다 나은 투표 경험을 제공합니다.

지원

주민 협의

California 선거법에 따라 ROV는 선거 관리 계획 절차에 포괄적으로 참여하기 위해 EAP의 각 갱신에 관해 일반 대중의 의견을 지속적으로 구할 것입니다. ROV는 선거법에 따라 4년마다 EAP 수정을 논의하는 공개 회의를 개최할 것입니다.

EAP 회의의 주제는 다음과 같습니다.

- 투표 센터 후보지 위치
- 공식 투표지 제출용 박스 후보지
- 다양한 언어 접근성 요구
- 다양한 유권자 접근성 요구
- 미디어 및 이벤트를 통한 커뮤니티 지원 제안

¹⁸선거법 §2183

공고

2건의 우편물(다이렉트 메일, 또는 DM)을 통해 유권자 전원이 우편 투표지를 받을 것임을 통보합니다. 이 우편 통지는 모든 우편 투표지 선거가 진행될 것임을 유권자들에게 알리며, 유권자들은 다음과 같은 세 가지 방법 중 하나로 자신의 소중한 한 표를 행사할 수 있음을 알립니다: 우편(우편 요금 선불)을 통해, 공식 투표지 제출용 박스 또는 카운티의 모든 투표 센터에서. 공고에는 유권자들이 투표 센터나 투표지 제출용 박스를 이용할 수 있는 날짜, 장소, 시간 등의 사항과 우편 투표지 신청 기한 등의 정보로 연결되는 링크가 영어 외 8개 언어 중 하나로 편리한 형식으로 명시됩니다. DM으로 제공되는 추가 정보에는 중요한 투표 센터 정보와 카운티 및 주 유권자 정보 가이드 세부 정보가 포함됩니다. 또한 유권자가 지원을 요청할 수 있는 수신자 부담 핫라인(866) 430-VOTE, ROV 웹사이트 링크, 전화번호 등에 대한 안내가 포함됩니다.

1차 DM은 선거일로부터 약 90일 전에 발송되며, 이후 2차 DM이 선거일 약 29일 전에 발송됩니다. VCA와 관련된 공지사항 및 정보는 ROV 웹사이트에 편리한 형식으로 게시됩니다.

언어 및 투표 접근성 자문위원회(LAAC)

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 내부 절차 수립을 위한 유기적 절차, 이해관계자 및 주민의 의견 수렴, 유권자 선택법(VCA)을 채택한 카운티의 피드백을 바탕으로 2개의 자문위원회를 설치했습니다. 먼저 언어 접근성 자문위원회(LAAC)는 영어 외 언어를 주로 사용하는 유권자들에게 투표 센터 모델이 더 나은 역할을 할 수 있는 방안에 대해 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구하는 것을 목적으로 합니다. 또한 두 번째인 투표 접근성 자문위원회(VAAC)의 경우, 고령자나 장애인과 같이 접근성 문제가 있는 유권자로부터 의견을 수렴하고 투표 관련 요구와 우려를 해결하는 것을 목적으로 합니다. 각 위원회 소속 위원들은 비영리 단체와 커뮤니티 기반 조직을 비롯하여 Santa Clara 카운티 내 자치 단체에 이르는 다양한 이들과 교류하고 협력합니다. LAAC 및 VAAC의 전체 회의 목록은 의제 및 회의록과 함께 ROV 웹사이트 www.sccvote.org/voterschoice에 게시되어 관리됩니다.

파트 2 - 유권자 교육 및 지원 계획

유권자 선택법(VCA)에서는 이를 시행하는 카운티에서 관련 조항에 대해 안내하는 유권자 교육 및 지원 계획을 시행할 것을 의무화하고 있습니다. 보다 구체적으로, VCA는 영어 외 언어를 주로 사용하는 유권자 및 장애인 유권자가 이용할 수 있는 서비스에 대한 안내 교육 역시 의무화하고 있습니다.

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 기존 지원팀과 프로그램을 갖고 있으며, 커뮤니티의 입지를 유지하고 유권자 등록 서비스 안내 및 일반 유권자 교육을 실시하기 위해 연중 다양한 이벤트에 참석합니다. 이 EAP의 유권자 교육 및 지원 섹션은 ROV가 어떻게 기존 지원 방법을 활용하고 이를 새로운 방법과 조합하여 VCA에 대해 일반 대중을 교육하기 위해 커뮤니티를 지원하는가를 설명합니다. 지원 활동은 커뮤니티 파트너십 증대, 시민 참여 기회 확대 및 투표 센터 모델을 통한 유권자 경험 개선을 목표로 하여 기획됩니다.

섹션 1: 유권자 연락 - 일반

ROV가 과거에 참석하여 지원을 제공한 이벤트 외에도 최대한 많은 카운티 주민을 대상으로 다양한 유권자 교육과 지원 프로그램이 계획됩니다. 과거에 제대로 지원을 받지 못한 커뮤니티를 위한 지원 계획도 준비되어 있습니다.

ROV가 지원하고자 하는 커뮤니티로는 노인 커뮤니티, 소수 민족/언어 커뮤니티, 청소년 커뮤니티, 학생 커뮤니티, 복지를 필요로 하는 커뮤니티 및 근린 단체 등이 있습니다. 또한 ROV는 100개 이상의 커뮤니티 기반 조직(CBO)이 제공할 수 있는 서비스 및 ROV 지원팀의 참여 방식을 자세히 알아보기 위해 이들과 적극 협력할 계획입니다. 전반적인 목표는 유권자 교육 프로그램이 성공할 수 있도록 CBO 및 모든 커뮤니티와 협력하는 것입니다.

미디어 활용

ROV는 미디어 대상 캠페인에서 투표 센터 모델, 우편 투표 절차, 조기 투표 옵션 및 투표 센터에서 일할 수 있는 기회에 대한 정보를 제공합니다. 미디어방송을 위한 기회에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

1. 지역 TV 및 커뮤니티 케이블 방송국
 - a. Comcast
 - b. Univision
 - c. Telemundo
 - d. Namaste TV
 - e. Crossing TV
2. 신문(지역 및 커뮤니티)
 - a. The Mercury News
 - b. Metro
 - c. Morgan Hill Times
 - d. Gilroy Dispatch
 - e. El Observador
 - f. Epoch Times
 - g. India West
 - h. Korea Times
 - i. Nichi Bei Weekly
 - j. Philippine News
 - k. San Jose State Spartan Daily
 - l. Santa Clara University Newspaper
 - m. Stanford Daily

- n. Viet Nam Daily
 - o. World Journal
 - p. N & R
 - q. China Press
 - r. JWeekly
 - s. Spotlight
 - t. Bayspo Magazine
 - u. Daily Post
 - v. India Current
3. 라디오 방송국
 - a. KBAY/KEZR
 - b. KFOX
 - c. KRTY/KLIV
 - d. Sound of Hope
 - e. Sing Tao
 - f. Univision
 - g. Vien Thao
 - h. Celina Rodriguez
 - i. China Press
 - j. Radio Zindagi
 4. ROV 및 카운티 관련 소셜 미디어 및 웹사이트 활용
 - a. ROV Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/sccvote>
 - b. 카운티 Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/county.of.santa.clara>
 - c. ROV Twitter: <https://twitter.com/sccvote>
 - d. 카운티 Twitter: <https://twitter.com/SCCgov>
 - e. ROV Instagram: www.instagram.com/sccvote
 - f. Nextdoor 앱: (Communication and Media Santa Clara County 검색 요망)
 - g. 카운티 뉴스레터 구독 목록
 5. ROV YouTube: <https://www.youtube.com/sccvote>
 6. Valley Transportation Authority 를 이용한 대중 운송 메시지
 7. 카운티 전역의 커뮤니티 파트너, 장애인 지원 단체, 선출직 공무원, 특별 지구, 학군, 커뮤니티 기반 단체 및 종교 단체와 자료 공유
 8. 공익광고(PSA)를 이용하여 기존 매체의 광고 캠페인을 보완합니다. 이런 PSA는 VCA 관련 일반 정보, 언어별 VCA 정보, 무료 언어 지원 핫라인, 투표 센터 접근성 옵션, 원격 우편 투표 등을 다룹니다.

그 외에도 ROV는 앞으로 실시될 각 선거에 대해 유권자들에게 알려 주기 위해 편리한 형식으로 광범위하게 배포될 오디오 및 비주얼 미디어를 사용할 계획입니다. 이는 부분 또는 완전 청각 장애가 있는 유권자, 시각 장애인 유권자를 비롯한 모든 카운티 유권자에게 메시지를 전달하는 것을 목표로 합니다.

커뮤니티 참여 계획 및 유권자 교육 자료

ROV는 일반적으로 연중 수백 개의 커뮤니티 이벤트에 참여하며, 향후 변경 사항을 커뮤니티에 가장 잘 알리고 유권자 참여를 늘리는 방법에 대해 CBO와 적극적으로 협력합니다. 유권자 교육을 촉진하기 위한 교육 자료 및 인적 서비스도 제공됩니다. 커뮤니티 지원 계획에 대한 자세한 내용은 부록 B에서 확인할 수 있습니다.

DM 안내문

ROV는 Santa Clara 카운티의 모든 등록 유권자에게 2건의 우편 안내물을 보내 앞으로 예정된 선거 관련 정보를 알려 주고 수신자 부담 유권자 지원 핫라인 (866) 430-VOTE를 홍보합니다. 이러한 DM 안내문을 통해 새로운 선거 모델, 향후 선거, 이러한 변화에 대한 자세한 정보를 볼 수 있는 곳, 투표 센터 및 투표지 제출용 박스를 이용할 수 있는 기간, 위치, 운영 시간을 볼 수 있는 링크 등의 정보를 제공합니다. 각 우편물은 유권자의 언어 선호 사항에 따라 최대 13개 언어로 번역되어 영어 이외의 선호 언어를 선택한 등록 유권자들에게 배포됩니다.

ROV 웹사이트의 유용한 유권자 교육 정보

ROV의 유권자 선택법 정보를 비롯한 지원 교육 자료는 모두 전자 형식으로 ROV 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. ROV 웹사이트에는 다음 정보가 포함됩니다.

- VCA 관련 일반 정보
- 투표 센터 및 투표지 제출용 박스 설치 위치와 운영 시간
- 무료 ROV 유권자 지원 핫라인
- EAP 문서
- VCA 홍보자료
- VCA 교육용 영상 및 프레젠테이션
- 지원 및 워크숍 일정
- 각 투표 센터에서 대인 언어 지원을 이용할 수 있습니다

섹션 2: 유권자 연락 - 소수 언어 커뮤니티

유권자 등록국(ROV)은 영어 이외의 언어를 주로 사용하는 유권자들에게 투표 센터 모델이 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 방안에 대해 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구하는 것을 목적으로 언어 접근성 자문위원회(LAAC)를 설치했습니다. 이 위원회는 투표 센터의 위치와 같은 정보뿐 아니라 향후 제공될 모든 기능 및 서비스에 대한 피드백을 제공합니다. 이 위원회는 커뮤니티의 의견을 듣기 위해 정기적으로 모입니다.

소수 언어 커뮤니티 파악

소수 언어 커뮤니티는 Santa Clara 카운티 등록 유권자의 선호 언어 요청을 기반으로 파악합니다. ROV는 이 정보를 인구 조사 정보 및 기타 공개적으로 사용할 수 있는 인구 통계 정보와 함께 활용하여 지역별 우세 언어를 파악합니다. 카운티의 지원 계획은 유권자 교육 및 지원 활동의 일환으로 이러한 지역을 대상으로 합니다. 또한 ROV는 참석 시 유용할 수 있는 지원 활동 및 커뮤니티 행사를 파악하기 위해 여러 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구합니다.

지원 대상 소수 언어 커뮤니티

ROV는 영어를 포함한 14개 언어로 서비스를 제공합니다. 이중 영어, 중국어, 스페인어, 타갈로그어 및 베트남어 등 5개 언어는 연방 정부에서 의무화한 것입니다. 추가 지정된 9개 언어는 구자라트어, 힌디어, 일본어, 크메르어, 한국어, 네팔어, 편자브어, 타밀어, 텔루구어입니다. 공식 투표지, 조건부 유권자 등록 및 임시 투표지 봉투, 모든 투표 센터 표지판은 14개 언어로 제공됩니다. 투표지 제출용 박스 표지판은 구자라트어, 네팔어, 편자브어, 타밀어 및 텔루구어 등 추가 5개 언어로 제공됩니다. 카운티 유권자 정보 안내서(CVIG)는 이전과 같이 연방 정부가 의무화한 언어로만 제공됩니다. 또한, 2개 언어를 구사하는 투표 센터 직원은 광둥어, 페르시아어, 구자라트어, 네팔어, 포르투갈어, 편자브어, 러시아어, 시리아어, 타밀어, 텔루구어, 태국어와 같은 카운티 내에서 사용되는 다른 언어와

방언을 지원할 수 있습니다. ROV는 특정 언어 커뮤니티의 지도 제작 및 타겟팅을 기반으로 다양한 커뮤니티에서 2개 언어 지원 선거 관리요원을 이용하여 적절한 언어 지원을 제공하는 것을 목표로 합니다. ROV는 투표 센터 직원 채용을 마무리하는 즉시 각 투표 센터에서 대인 언어 지원의 이용 가능 여부에 관한 정보를 ROV 웹사이트에 게시할 것입니다.

소수 언어 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍

ROV는 앞에서 언급한 총 14개 언어로 2개 언어 유권자 교육 워크숍을 실시합니다. 이러한 워크숍을 통해 카운티 내 언어별 커뮤니티에 투표 센터 모델 절차 관련 정보를 비롯하여 각 언어별로 자료 및 지원을 제공할 수 있습니다. ROV는 LAAC 회원들의 의견을 활용하여 워크숍 장소 및 일정을 정하며 모든 워크숍에는 언어별 통역사가 준비되어 참가자를 도와드립니다.

소수 언어 커뮤니티 대상 미디어 활용

소수 언어 커뮤니티에는 투표 센터 모델 및 우편 투표지에 대한 정보와 일반 유권자 정보를 위한 유권자 수신자 부담 핫라인인 (866) 430-VOTE 및 (408)-299-VOTE에 대한 정보를 제공합니다. 연방 정부가 의무화한 언어를 이용하여 수많은 언어별 미디어를 활용합니다. 미디어에는 다음이 포함되거나 이에 국한되지 않습니다.

1. 지역 TV 및 커뮤니티 케이블 방송국
 - a. Univision(스페인어)
 - b. Epoch Times(중국어)
 - c. Telemundo (스페인어)
 - d. Namaste (힌디어)
 - e. Crossing TV (9개 언어 전체)
2. 신문(지역 및 커뮤니티)
 - a. El Observador(스페인어)
 - b. Epoch Times(중국어)
 - c. India West (영어)
 - d. Korea Times (한국어)
 - e. Nichi Bei Weekly(일본어)
 - f. Philippine News (타갈로그어)
 - g. Viet Nam Daily (베트남어)
 - h. World Journal(중국어)
 - i. N & R (영어)
 - j. China Press (중국어)
 - k. JWeekly (일본어)
 - l. Spotlight (영어)
 - m. Bayspo Magazine (일본어)
 - n. Daily Post (영어)
 - o. India Currents (힌디어)
3. 라디오 방송국
 - a. Univision(스페인어)
 - b. Celina Rodriguez(스페인어)
 - c. Sound of Hope(중국어)
 - d. Sing Tao(중국어)
 - e. Vien Thao(베트남어)
 - f. China Press (중국어)

- g. Radio Zindagi (힌디어)
- h. Korean American Radio
- 4. 소셜 미디어 및 관련 부서 웹사이트
 - a. ROV Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/sccvote>
 - b. 카운티 Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/county.of.santa.clara>
 - c. ROV Twitter: <https://twitter.com/sccvote>
 - d. 카운티 Twitter: <https://twitter.com/SCCGov>
 - e. ROV Instagram: www.instagram.com/sccvote
 - f. Nextdoor 앱: (Communication and Media Santa Clara County 검색 요망)
 - g. 카운티 뉴스피드 구독 목록
 - h. ROV Youtube: <https://www.youtube.com/sccvote>
 - i. ROV 웹사이트: <https://www.sccvote.org>
- 5. 소수 언어 커뮤니티 뉴스레터
- 6. 공익광고(PSA)를 이용하여 향후 선거 및 무료 지원 핫라인 관련 정보를 소수 언어 커뮤니티 유권자에게 제공합니다. PSA는 연방 및 주 정부 규정 언어로 번역될 것이며 소수 언어 커뮤니티 대상 TV, 라디오, 신문, 온라인 사이트 등을 통해 배포될 예정입니다.

선거 관리요원

ROV는 투표 센터 근무 인원의 구성을 파악하기 위해 선거법상 선거 위원으로 칭하는 선거 관리요원을 채용합니다¹⁹. 투표 센터의 인원 총원은 투표 센터 규모 및 선거일까지 남은 기간을 기준으로 이루어집니다. 현재 계획은 각 투표 센터에 6~15명의 선거 관리요원을 배치하는 것입니다. 규모가 더 큰 투표 센터에 대해, 그리고 업무량이 많거나 선거일이 다가오면 추가 총원이 진행될 수 있습니다. 선거 10일 전부터 4일 전까지 투표 센터에 최소 6명이 근무합니다. 선거일 3일 전부터 1일 전까지 투표 센터에는 필요에 따라 8 - 15명이 근무합니다.

또한 언어별로 최소 1명의 선거 관리요원 또는 적어도 투표 센터 지역의 가장 일반적으로 말하는 언어당 1명의 선거 관리요원을 배치할 계획입니다. ROV는 유권자 관련 업무 처리 역량을 극대화하기 위해 최대한 다양한 커뮤니티의 투표 센터 직원을 고용하는 동시에 유권자를 위한 번역 업무 인증도 받을 것입니다. 채용 시에는 2개 언어가 가능한 전직 선거 관리요원에게 연락하는 것 외에도, 일반적인 공채 절차도 진행합니다.

섹션 3: 유권자 연락 - 장애 유권자

유권자 등록국(ROV)은 투표 접근성 자문위원회(VAAC)를 설립하고 새로운 선거 모델이 고령자나 장애인 유권자 등 접근성 문제가 있는 유권자들에게 서비스를 제공할 수 있는 방법에 대해 그들의 의견을 구했습니다. 이 위원회는 투표 센터의 위치와 같은 정보뿐 아니라 향후 제공될 모든 기능 및 서비스에 대한 피드백을 제공합니다. 이 위원회는 커뮤니티의 의견을 계속 청취하고 협력하기 위해 존속될 것입니다. 이 위원회는 커뮤니티의 의견을 듣기 위해 정기적으로 모입니다.

장애 유권자의 요구를 파악하는 데 사용되는 방법

ROV는 장애 유권자의 요구를 해소하는 방안을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 위해 ROV는 다음과 같은 4개의 주요 출처로부터 얻은 장애 유권자에 대한 권장 사항을 분석합니다. (1) 장애인 시민, (2) 장애 유권자에게 지원 서비스를 제공하는 CBO, (3) VCA를 시행하는 다른 카운티, (4) 주 총무처. VCA가 투표 실시 방식에 완전히 새로운 장을 열면서, ROV는 장애 유권자(그리고 이를 지원하는 CBO)와의 관계를 발전시키는 새로운 단계를 시작할 수 있는 기회를 갖게 되었습니다.

¹⁹선거법 12 편, 4 장 1 조

Disability Rights California 및 Silicon Valley Independent Living Center는 장애 유권자의 요구에 대해 ROV에 직접 연락을 주었습니다. ROV는 초기부터 다음과 같은 조직과의 관계를 지속적으로 발전시켜 왔습니다.

- 맹인 및 시각 장애인을 위한 Vista Center
- State Council on Developmental Disabilities – Central Coast Office
- Handicapables
- Santa Clara Valley Blind Center
- San Andreas 지역 센터

이 새로운 단계에서는 장애 유권자들로부터 직접 의견을 수렴하는 것이 중요합니다. ROV는 유권자들로부터 직접 수집한 권장 사항을 모두 검토하고 살펴보기 위해 최선을 다하고 있습니다.

장애인 커뮤니티에 대한 지원

ROV는 일반 미디어 캠페인 외에도 접근성 지원이 필요한 유권자들에게 정보를 제공하는데 집중합니다. 여기에는 모든 투표 센터의 투표 장치의 가용성에 대한 정보와 원격 우편 투표(RAVBM) 시스템의 사용을 요청하는 옵션이 포함됩니다. RAVBM 시스템은 군인 및 해외 유권자를 비롯하여 등록된 장애가 있는 유권자만 사용할 수 있습니다²⁰.

그 외에도 다음을 통해 유권자에게 정보를 제공합니다.

1. 고령자 및 장애인에 대한 서비스와 지원을 제공하는 단체: Silicon Valley Independent Living Center, Silicon Valley Council on the Blind, Santa Clara Valley Blind Center Incorporated, Greater Opportunities
2. 카운티 전역의 커뮤니티 파트너, 도시, 특별 지구, 교육구, 종교단체 및 공공 정보 책임자
3. “오픈 하우스” 공개 데모에서 강조된 접근성 옵션 및 모의 투표 센터를 경험할 수 있는 미디어 기회
4. 투표 센터에서 접근성 옵션을 강조하는 라디오 및 TV의 공공 서비스 발표
5. 공익광고(PSA)를 이용하여 투표 센터의 접근성 옵션 및 원격 접근 우편 투표 제도에 대해 안내합니다.

장애 유권자 대상 서비스

모든 투표 센터는 미국 장애인법(ADA)을 준수합니다. 필요한 경우 모든 유권자가 적절히 이용할 수 있도록 다른 출입구도 제공됩니다. 또한 투표 센터는 규모에 따라 장애 유권자가 독립적으로 프라이버시를 보호받으면서 투표할 수 있도록 ADA를 준수하는 기능을 갖춘 투표지 기표 도구(BMD)를 구비했습니다. 편리하게 재택 투표를 원하는 유권자의 경우, 별도로 신청하면 원격 우편 투표(RAVBM) 시스템을 이용할 수 있습니다. RAVBM 시스템을 이용하는 유권자에게는 공식 투표지를 다운로드할 수 있는 링크, 인쇄 방법, 투표지 작성법 및 ROV로의 반송법이 명시된 이메일이 발송됩니다. 장애 유권자는 일반 유권자 정보를 제공하는 (408) 299-VOTE 외에도 ROV의 수신자 부담 핫라인(866) 430-VOTE를 통해 도움을 요청할 수 있습니다. 이 핫라인은 모두 통역을 제공합니다.

장애인 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍

ROV는 가용한 접근성 옵션 및 투표 센터 절차를 고령자 및 장애 유권자에게 안내하기 위해 유권자 교육 워크숍을 개최합니다. 이 워크숍에서는 투표 센터 모델 교육, 투표 장비 시연, 투표 장비의 접근성, 투표지 제출용 박스 정보, 전자적으로 우편 투표를 이용하는 방법 등을 비롯한 다양한 교육을

²⁰California 선거법 §303.3 을 참고하십시오.

제공합니다. ROV는 투표 접근성 자문위원회(VAAC) 위원들의 의견을 반영하여 워크숍 장소 및 일정을 결정합니다.

장애 유권자 교육 자료

ROV는 시청각 및 서면 자료를 제작하여 정보를 제공하는 데 사용하며, VAAC 회의에서 수집된 정보는 이런 자료의 개발 과정에 사용됩니다. 이런 자료는 ROV 웹사이트에서도 제공됩니다. VCA 홍보 또는 교육에 이용하는 영상에는 자막을 제공합니다. 이를테면 ROV 웹사이트에 게시되는 VCA 홍보 영상 및 온라인 스트리밍으로 제공된 EAP 공청회 영상 등이 있습니다. 또한 ROV는 VAC 정보 책자를 점자로도 제작했습니다.

선거 관리요원

ROV는 선거 관리요원을 위한 교육 자료를 특별히 개발했습니다. 일부 자료는 장애 유권자를 대할 때의 문화적 민감성 측면에 초점을 맞춥니다. 기타 교육 자료는 선거 관리요원이 장애 유권자가 투표 센터에 가져와서 사용을 요구할 수 있는 다양한 청각 및/또는 시각 보조 장치를 작동하고 연결하는 기술적 측면에 대해 도움을 줍니다. 선거 관리요원용 교육에 사용되는 다양성 영상을 통해 장애 및 비장애 유권자에게 존중하는 마음으로 서비스를 제공하는 방법을 배울 수 있습니다. 그 외에도 장애 유권자 대상 투표 센터 설치법도 교육합니다. 선거 관리요원들은 다양성을 위한 노력으로 각 유권자의 고유성을 존중하고 신속한 서비스를 제공하겠다는 서약을 합니다. 또한 선거 관리요원들은 모든 유권자들이 환영받고 존중받으며 중요하게 대접받도록 하겠다는 서약을 합니다.

섹션 4: 투표 센터 및 공식 투표지 제출용 박스 정보

투표 센터 위치

California 선거법에 따라 각 카운티는 두 번의 조기 투표 기간 동안 투표 센터를 열어야 합니다. 1차 조기 투표 기간에 투표 센터는 선거일 십(10)일 전부터 선거일 4일 전까지 총 칠(7)일간 운영됩니다. 이 기간은 등록된 카운티 유권자 50,000명당 1개의 투표 센터를 기준으로 합니다. 2차 조기 투표 기간인 선거일로부터 삼(3)일 전 및 선거일 포함 총 사(4)일 동안 투표 센터를 열어야 합니다. 이 계산은 등록된 카운티 유권자 10,000명당 1개의 투표 센터를 기준으로 합니다.

투표 센터 위치 및 운영 시간으로 인해 일정이나 거주지 주소에 따라 일부 유권자는 이용이 어려울 수 있습니다. 이 문서가 발행된 현재, 카운티에는 1,011,395명의 등록 유권자가 있습니다. 현재 등록에 따라 필요한 투표 센터의 대략적인 수는 다음 표에 나와 있습니다.

경계 분류	최소 필요 개수
11일 운영 투표 센터 (등록 유권자 5만 명당 1개소)	20
4일 운영 투표 센터 (등록 유권자 1만 명당 1개소)	81
합계	101

투표지 제출용 박스

California 선거법에는 카운티가 유권자에게 공식 투표지 제출용 박스를 제공해야 하는 기준이 규정되어 있습니다. 선거일 최소 28일 전부터 시작하여 선거일까지 포함해서 정규 업무 시간 중에 등록 유권자 15,000명당 투표지 제출용 박스를 하나 이상 제공해야 합니다. 유권자 등록부(ROV)는 선거법에 규정된 양에 따라 카운티 내 모든 구역에 투표지 제출용 박스를 하나 이상 배치할 계획입니다. 이 문서의 발행 시점 현재, 최신 등록 상황에 따라 필요한 투표 센터의 대략적인 수는 다음 표에 나와 있습니다.

경계 분류	최소 필요 개수
투표지 제출용 박스 (등록 유권자 15,000명당 1개소)	67

문제 방지 대책

ROV는 투표가 중단되는 경우를 방지하기 위해 선거 전과 선거 중에 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

예방 보안 조치	목적
표준 보안 조치	선거 관련 자료 및 장비에 대한 접근을 제한하고 궁극적으로 잠재적인 중단을 방지합니다.
서버 및 네트워크 백업	주 서버나 네트워크가 다운될 경우 정보 흐름의 중단을 방지합니다.
투표 센터 장비 백업 세트	특정 장비를 사용할 수 없게 될 경우 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.
백업 장비	특정 장비가 분실되었을 경우, 투표가 중단되는 것을 방지합니다.
백업 투표 용품	특정 투표 용품을 분실하거나 사용할 수 없어서 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.
예비 투표 센터 직원	투표 센터 담당자가 출근하지 못하더라도 투표에 문제가 발생하지 않도록 방지합니다.
의심스러운 사람 또는 물품 대응책	의심스러운 사람 또는 물품으로 인해 투표가 중단되는 경우를 방지합니다.
수동 시스템 비치	전자 투표 장비를 사용할 수 없게 될 경우 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.

위의 예방 보안 조치에 대한 자세한 내용은 부록 C를 참고하십시오.

비상 계획

ROV는 선거가 원활하게 치러질 수 있도록 가능한 모든 준비를 할 것이며, 특히 실제로 중단이 발생할 경우에는 보다 구체적인 조치를 취합니다. ROV는 다음과 같은 몇 가지 잠재적인 중단 문제를 파악했습니다.

- 선거 정보 관리 시스템의 작동 중단
- 정전
- 악천후
- 화재 또는 기타 재해
- 투표 장비 오작동
- 주문형 투표 기계 작동 중지

- 인터넷 연결 오류
- 투표 센터 담당자가 출근하지 못하는 경우
- 투표 센터 사용 불가

이런 중단의 내역은, ROV의 해결 조치 및 기타 비상 조치는 부록 D를 참고하십시오.

섹션 5: 투표 센터의 투표지 보안 및 개인정보 보호 계획

투표 센터의 설계 및 레이아웃

이상적인 투표 센터는 투표 과정이 최적으로 유지되면서 유권자가 쾌적하게 투표할 수 있도록 최소한 60'x60' 크기여야 합니다. 또한 유권자를 적절한 직원에게 안내하는 지정 대기열 시스템, 새로운 전자 선거인 명부에서 유권자를 처리하는 로그인 테이블, 투표지가 인쇄될 투표지 프린터 구역, 투표 부스 및 투표지 기표 장치 구역 등이 있습니다. 부록 E에는 가이드로 사용될 일반적인 레이아웃 구도가 나와 있지만 각 투표 센터는 장소의 크기에 따라 레이아웃이 다를 수 있습니다.

투표 보안

유권자 데이터의 기밀성, 무결성 및 보안을 보장하기 위해 필요한 모든 조치를 취하고 있습니다. 모든 카운티 유권자 데이터는 카운티 직원이 사용할 수 있도록 관리되면서 데이터를 보호하도록 설계된 보안 조치를 사용하여 데이터베이스 및 서버에 저장됩니다.

유권자 등록국(ROV) 본부의 투표 시스템은 외부 네트워크와 격리됩니다. 투표 시스템에 접근하는 유일한 방법은 시스템이 들어 있는 서버실에 직접 들어가는 것입니다. 컴퓨터를 안전하게 종료할 시간이 없는 경우 담당자는 **Ctrl+Alt+Delete** 키로 컴퓨터를 잠가야 합니다. 전원 버튼을 눌러도 네트워크 연결을 끊고 완전히 종료하지 못할 수 있기 때문입니다. 전원이 공급되지 않을 경우 직원은 컴퓨터를 어떻게 처리하는 것이 가장 좋을지 헬프 데스크의 지시를 기다려야 합니다.

투표 센터 직원은 유권자가 투표 센터를 방문할 때 모든 유권자의 등록 데이터 및 유권자 기록 정보에 거의 실시간으로 액세스할 수 있습니다. 투표 센터에서 이용할 수 있으며, 투표 센터와 카운티 데이터 서버 간에 전송되는 모든 유권자 데이터는 최신 암호화 기술을 사용하여 암호화됩니다. 투표 센터의 특정 선거 장치 및 장비만 유권자 데이터에 액세스할 수 있으며, 이런 데이터는 암호화되어 전송 및 저장됩니다. 정기적인 데이터 백업이 실시되며, 투명성과 보안을 위해 사용자의 상호작용 및 절차에 대한 상세한 감사 추적이 실시됩니다.

투표 센터에서 투표가 완료된 투표지는 네트워크에 연결되지 않은 투표지 집계 기기를 사용하여 현장에서 스캔 및 집계됩니다. 투표지 데이터는 암호화되어 카트리지에 저장되며, 이 카트리지는 기기에서 물리적으로 분리해야만 접근할 수 있습니다. 각 투표지 집계기의 카트리는 선거일 오후 8시에 투표가 끝난 후 기록을 위해 ROV 주 사무소 (for ROV main office)로 다시 수송됩니다.

접수된 우편 투표(VBM) 투표지는 ROV 주 사무소에서 모아 계수 전까지 안전한 투표실에 보관합니다. 투표지 계수 전에 VBM 투표지 봉투의 서명을 확인하여 각 투표지가 등록 유권자의 것인지 확인합니다. 서명을 확인하면 투표지를 빼서 선거구별로 분류하고 제출하여 계수합니다. 계수 후, 집계된 투표지는 선거구별로 별도의 안전한 곳에 보관됩니다.

직원이 건물에서 투표지를 반출해야 하는 비상 사태가 발생하면 직원은 투표지가 든 상자를 테이프로 밀봉하여 새로운 장소로 옮겨야 합니다. 건물에서 반출할 수 없는 경우 투표지는 안전 조치가 취해진 투표지실에 두어야 합니다. 미사용 및 미발행 투표지는 반출할 시간이 없을 경우 그대로 두어야 합니다. 시간이 있다면, ROV 또는 지정 담당자는 이 미사용 및 미발행 투표지에 대한 조치를 취하도록 직원에게 지시해야 합니다.

섹션 6 - 예산

유권자 등록국(ROV)은 가능한 한 많은 유권자들에게 투표 센터 모델 투표 절차에 대해 정보를 제공하기 위해 필요한 자원에 대한 예산과 계획을 수립했습니다.

예산 예산에는 인력 및 지원 활동과 관련된 기타 비용이 포함되지 않습니다. 예산 내역은 아래 표에 나와 있습니다.

활동	예산
총 광고비	\$115,000
신문 광고/라디오 스팟 광고/소셜 미디어/인쇄 광고	\$100,000
신규 라디오 스팟 광고	\$15,000
지원 이벤트 총액	\$1,135,000
지원 관련 물품 및 디스플레이 비용	\$4,000
지원 이벤트 무료 제공 물품	\$14,000
CBO 배포용 지원 제공 물품	\$1,800
지원 관련 장비	\$8,000
카운티 인쇄소/출력 자료	\$6,000
차량 대여 및 연료비	\$1,200
등록 유권자별 DM 안내문 2건	\$1,100,000